

Article 1 – Identification du vendeur

Les présentes conditions générales de vente (ci-après « CGV ») sont conclues entre :

La société **CHA VA'POTE**, société par actions simplifiée (SAS) au capital de **1200** euros, immatriculée au Registre du commerce et des sociétés de La Roche-sur-Yon sous le numéro **925 198 889**, dont le siège social est situé **7 avenue des Moulins, 85700 Pouzauges**.

- Établissement secondaire : 11 avenue du Maréchal de Lattre de Tassigny, 85110 Chantonnay
- Numéro de TVA intracommunautaire : FR73 925 198 889
- Téléphone : 06 63 69 01 37
- Adresse e-mail : contact@chavapote.fr
- Site internet : <https://chavapote.fr>
- Directeur de la publication : Jessica Poleau
- Ci-après dénommée « le Vendeur ».

Et toute personne physique majeure agissant à des fins n'entrant pas dans le cadre de son activité professionnelle, ci-après dénommée « le Client ».

Article 2 – Objet et champ d'application

Les présentes CGV régissent l'ensemble des ventes de cigarettes électroniques, e-liquides (avec ou sans nicotine), produits DIY, accessoires et produits de vapotage (ci-après « les Produits ») réalisées par le Vendeur, que ce soit dans ses boutiques de Pouzauges et de Chantonnay ou à distance via le site internet <https://chavapote.fr>.

Toute commande implique l'adhésion sans réserve du Client aux présentes CGV, qui prévalent sur tout autre document. Le Vendeur se réserve le droit de modifier ces CGV à tout moment ; les conditions applicables sont celles en vigueur à la date de la commande.

Article 3 – Avertissement réglementaire et interdiction de vente aux mineurs

La vente de produits du vapotage est strictement interdite aux personnes mineures (moins de 18 ans), conformément à l'article L. 3513-5 du Code de la santé publique.

En passant commande, le Client certifie être majeur et autorisé, au regard de la législation applicable, à acquérir des produits contenant de la nicotine. Le Vendeur se réserve le droit de demander, à tout moment, un justificatif d'âge :

- En boutique, la pièce d'identité peut être exigée avant toute vente.
- À distance, une vérification d'âge est mise en œuvre lors de la commande et/ou à la livraison ; toute commande pour laquelle la majorité ne peut être établie sera annulée.

Mentions obligatoires : « *Ne vapotez pas si vous ne fumez pas. La vente de produits du vapotage est interdite aux moins de 18 ans. Vapoter aide à vivre sans tabac et sans dépendance à la nicotine.* »

Aucun produit de vapotage commercialisé ne bénéficie d'une autorisation de mise sur le marché en tant que médicament ou dispositif d'aide au sevrage tabagique.

Article 4 – Conformité des produits

Les e-liquides contenant de la nicotine sont commercialisés dans le respect des dispositions des articles L. 3513-1 et suivants du Code de la santé publique et de la directive 2014/40/UE, notamment :

- une contenance des flacons n'excédant pas 10 ml ;
- un taux de nicotine n'excédant pas 20 mg/ml ;
- un emballage muni d'une fermeture de sécurité enfant et d'un dispositif anti-fuite ;
- un étiquetage conforme au règlement (CE) n° 1272/2008 (dit « CLP ») et l'apposition des mentions sanitaires obligatoires.

Les Produits font l'objet d'une déclaration auprès de l'ANSES préalablement à leur mise sur le marché, conformément à la réglementation applicable. Pour les produits DIY (bases, arômes, boosters de nicotine), le Client est informé qu'il lui appartient de respecter les précautions d'emploi et de réaliser ses mélanges sous sa seule responsabilité.

Article 5 – Prix

Les prix des Produits sont indiqués en euros, toutes taxes comprises (TTC), incluant la TVA au taux en vigueur ainsi que, le cas échéant, toute accise ou taxe spécifique applicable aux produits du vapotage.

Les prix peuvent être modifiés à tout moment, mais les Produits sont facturés sur la base du tarif en vigueur au moment de la validation de la commande. Pour les ventes à distance, les frais de livraison sont indiqués avant la validation de la commande et facturés en supplément.

Article 6 – Commandes

En boutique : la vente est conclue au moment du paiement et de la remise des Produits.

À distance (sous réserve que cette modalité demeure autorisée par la réglementation en vigueur) : le Client sélectionne les Produits, vérifie le détail de sa commande, accepte les présentes CGV puis valide sa commande. La vente n'est définitive qu'après confirmation par le Vendeur et encaissement du prix. Le Vendeur se réserve le droit de refuser ou d'annuler toute commande, notamment en cas de litige antérieur, de motif légitime ou d'impossibilité de vérifier la majorité du Client.

Remarque importante : la réglementation relative à la vente à distance de produits du vapotage est susceptible d'évoluer. En cas d'interdiction de la vente à distance aux

particuliers, le Vendeur cessera cette modalité de commercialisation et en informera ses Clients.

Article 7 – Modalités de paiement

Le paiement s'effectue par carte bancaire ou en espèces en boutique (dans la limite des plafonds légaux), et par [moyens de paiement en ligne — ex. : carte bancaire via Stripe / PayPal] pour les commandes à distance. Les paiements en ligne sont sécurisés ; le Vendeur ne conserve aucune donnée bancaire.

En cas de défaut de paiement, le Vendeur se réserve le droit de suspendre ou d'annuler la commande.

Article 8 – Livraison

(applicable uniquement aux ventes à distance autorisées)

Les Produits sont livrés à l'adresse indiquée par le Client, dans un délai de [X] jours ouvrés via [transporteurs — ex. : Chronopost, point relais]. Les délais sont communiqués à titre indicatif.

La livraison ne peut être effectuée qu'à une personne majeure ; une vérification d'identité peut être exigée à la remise du colis. En cas de retard, le Client peut contacter le Vendeur à contact@chavapote.fr. Les risques liés au transport sont transférés au Client au moment de la remise du colis.

Article 9 – Droit de rétractation

Conformément aux articles L. 221-18 et suivants du Code de la consommation, le Client dispose, pour les ventes à distance, d'un délai de **quatorze (14) jours** à compter de la réception des Produits pour exercer son droit de rétractation, sans avoir à justifier de motif.

Exception : conformément à l'article L. 221-28 du Code de la consommation, le droit de rétractation ne peut être exercé pour les Produits descellés après la livraison et ne pouvant être renvoyés pour des raisons d'hygiène ou de protection de la santé (notamment e-liquides ouverts, embouts, résistances déballées).

Pour exercer ce droit, le Client notifie sa décision par déclaration dénuée d'ambiguïté à contact@chavapote.fr ou par courrier au siège social. Les Produits doivent être retournés dans leur état et emballage d'origine, non descellés. Le remboursement intervient dans un délai de 14 jours suivant la réception du Produit retourné ou la preuve de son expédition.

Article 10 – Garanties légales

Le Client bénéficie de la garantie légale de conformité (articles L. 217-3 et suivants du Code de la consommation) et de la garantie contre les vices cachés (articles 1641 et suivants du Code civil). Le matériel de vapotage (batteries, box, etc.) peut bénéficier d'une garantie commerciale dans les conditions précisées en boutique ou sur le site.

Pour toute mise en œuvre des garanties, le Client contacte le Vendeur à contact@chavapote.fr.

Article 11 – Responsabilité et usage des produits

Les Produits doivent être utilisés conformément à leur notice. Le Vendeur ne saurait être tenu responsable d'un usage non conforme, notamment d'une mauvaise manipulation des batteries (accumulateurs) ou d'un mélange inapproprié de liquides DIY.

Les produits contenant de la nicotine présentent un risque de dépendance. La nicotine est une substance toxique ; les e-liquides doivent être tenus hors de portée des enfants et des animaux.

Article 12 – Données personnelles

Les données collectées sont nécessaires au traitement des commandes et à la vérification de l'âge du Client. Elles sont traitées conformément au Règlement (UE) 2016/679 (RGPD) et à la loi Informatique et Libertés. Le Client dispose d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement et d'opposition qu'il peut exercer à contact@chavapote.fr. Pour plus de détails, voir la politique de confidentialité disponible sur le site.

Article 13 – Propriété intellectuelle

L'ensemble des éléments du site et des supports du Vendeur (marques, logos, textes, visuels, photographies) est protégé par le droit de la propriété intellectuelle. Toute reproduction sans autorisation est interdite.

Article 14 – Médiation et règlement des litiges

Conformément à l'article L. 612-1 du Code de la consommation, le Client peut recourir gratuitement à un médiateur de la consommation : **CM2C** 49 Rue de Ponthieu 75008 Paris. Téléphone: 01 89 47 00 14 . Le Client peut également utiliser la plateforme européenne de règlement en ligne des litiges : <https://ec.europa.eu/consumers/odr>.

Article 15 – Droit applicable et juridiction compétente

Les présentes CGV sont soumises au droit français. En cas de litige, et à défaut de résolution amiable, les tribunaux compétents seront ceux du ressort du domicile du Client conformément aux règles de droit commun.